

Le WiFi, au cœur des projets de résidences connectées

MARCHÉ DES RÉSIDENCES ÉTUDIANTES



7

recommandations pour un projet WiFi réussi

- #1** Les bénéfices du WiFi en mode « managé »
- #2** Une fibre optique à débit garanti pour votre résidence
- #3** Une précision chirurgicale dans l'implémentation des bornes WiFi
- #4** Une gestion de la qualité de service aux heures de pointe
- #5** La promesse d'une expérience de connexion comme la maison
- #6** Une maintenance proactive, réactive et évolutive
- #7** Une interface de suivi complète et simple

#1

Les bénéfices du WiFi en mode « managé »

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Certains gestionnaires de résidences étudiantes (ils sont de plus en plus rares !) ne souhaitent pas prendre en charge le service WiFi et préfèrent que chaque étudiant souscrive individuellement à une box grand public. Cette décision est plus importante qu'elle n'y parait, aussi bien pour les étudiants que pour l'exploitant. Sans gestion centralisée et managée du WiFi :

- Les étudiants ne peuvent pas accéder immédiatement à Internet lors de leur arrivée dans la résidence ; ils ne peuvent pas bénéficier de roaming intra-résidence ; sans gestion unifiée du plan d'implémentation des bornes WiFi, le service est régulièrement dégradé par des interférences entre les box.
- Les gestionnaires (ni leurs prestataires de service) qui travaillent de plus en plus avec des logiciels hébergés dans le cloud ne peuvent pas profiter du réseau WiFi en place pour se connecter librement et de façon sécurisée dans l'établissement.

Qu'est-ce que le WiFi « managé »

Le WiFi managé ou « WiFi as a Service » consiste à confier à un opérateur le déploiement et la gestion d'un réseau WiFi global sur l'établissement. Wifirst en est un des pionniers et s'occupe de tout pour ses clients : étude WiFi sur site, installation des équipements, raccordement internet, configuration réseaux WiFi étudiant et WiFi métier, supervision et maintenance, service client, portail de connexion et interface de suivi.



#2

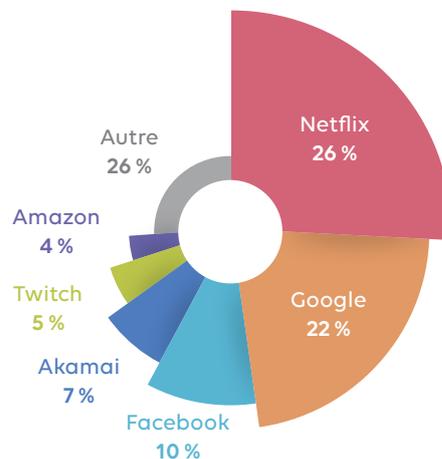
Une fibre optique à débit garanti pour votre résidence

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Les étudiants sont de loin les utilisateurs qui consomment le plus de bande-passante. Ils utilisent chacun en moyenne près de 200 Go par mois de data. Ce chiffre a été multiplié par trois en seulement cinq ans. Cette spectaculaire évolution est essentiellement due aux succès des plateformes de streaming.

La fibre optique professionnelle à débit symétrique et garanti est la seule technologie capable d'absorber ces usages et d'alimenter également une multitude de services connectés (LAN bureautique, téléphonie sur IP, caméra sur IP, etc.).

Usages parc étudiant Wifirst (streaming vidéo : usage n°1) ►

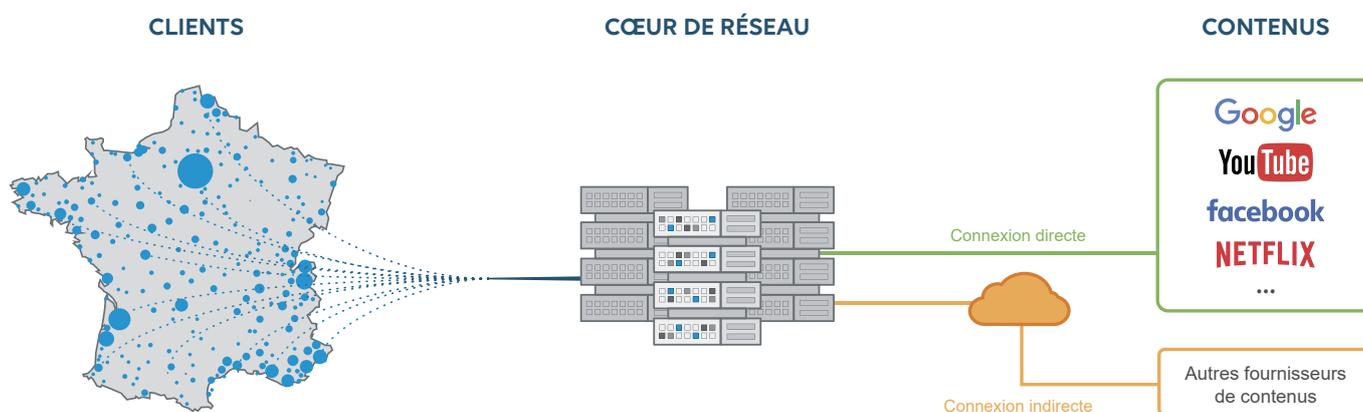


Un opérateur unique WiFi et Fibre

Pour éviter la multiplication des prestataires et les « parties de ping-pong » infructueuses entre fournisseurs de fibre optique et de WiFi, Wifirst est l'interlocuteur unique pour ces deux services.

Nous disposons de notre propre cœur de réseau, ce qui nous permet de fournir une fibre optique « clé en main », qui inclut entre autres les études d'éligibilité, le raccordement au réseau de collecte, la supervision et une garantie de temps de rétablissement de 4 heures partout en France.

Notre cœur de réseau nous permet de maîtriser de bout en bout les flux internet de la résidence et d'optimiser la rapidité d'accès aux contenus consommés dans l'établissement grâce à nos accords d'interconnexions directes avec les principaux fournisseurs de contenus (Google, Netflix, Facebook, Akamai, Apple, Amazon, etc.). **C'est en France le seul cœur de réseau opérateur structurellement dimensionné pour accueillir les usages des 18-25 ans.**



#3

Une précision chirurgicale dans l'implantation des bornes WiFi

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Le WiFi est une science précise et complexe, il ne suffit pas d'empiler les bornes WiFi pour assurer une couverture optimale. Le principal challenge consiste à définir la densité et la répartition exacte des points d'accès. Un manque de bornes crée des zones « blanches » sans couverture WiFi, tandis qu'un excès provoque des interférences et rend instable la connexion.

Une expertise inégalée dans l'audit WiFi et la configuration des bornes WiFi

Spécialisés depuis plus de 20 ans dans la technologie WiFi, nous avons développé l'expertise nécessaire à la prise en compte de toutes les contraintes « radio » pour optimiser la qualité du service. Tous nos audits sont réalisés :

- sur site par des salariés Wifirst, formés à la configuration d'architectures WiFi dans des environnements variés
- sur les 2 bandes de fréquences WiFi (2,4 Ghz et 5 Ghz)
- à l'aide d'une application développée en interne, dans des conditions « réelles » d'utilisation : avec un smartphone comparable à celui de vos résidents
- dans le respect de l'environnement de votre résidence



Exemple d'implantation des bornes WiFi sur une résidence étudiante

#4

Une gestion de la qualité de service aux heures de pointe

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Nous mesurons systématiquement dans les résidences des pics d'activité sur la tranche horaire 16 h - 01 h. Nous vous conseillons de vérifier la capacité de votre opérateur à soutenir la charge de trafic en heures de pointe afin que l'expérience de connexion soit fluide en toutes circonstances. La qualité et la robustesse d'un réseau WiFi se révèlent toujours dans ces situations.

La Wibox, plus de 20 ans d'innovation technologique

La Wibox a été développée par Wifirst pour répondre aux besoins très spécifiques d'un accès internet mutualisé à forte densité d'utilisateurs. La Wibox est un équipement réseau en perpétuelle évolution qui vous garantit la fourniture d'un service évolutif, en adéquation avec vos besoins et les usages de vos clients.

Algorithmes de gestion de la qualité de service

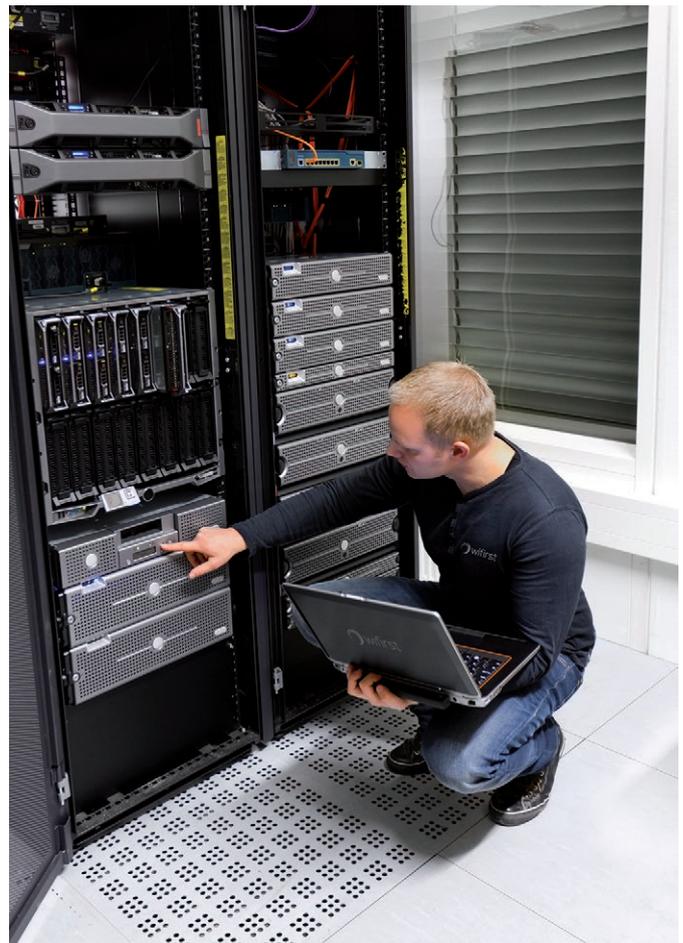
- Équité entre les utilisateurs
- Priorisation dynamique des flux
- Réserve de bande passante pour un VLAN particulier (réseau métier, par exemple)
- Failover et résilience du service

Authentification des utilisateurs et protection juridique

- Identification des utilisateurs et gestion de leurs droits d'accès
- Traçabilité des connexions dans le respect des obligations légales

Réseau et sécurité

- Supervision des équipements
- Serveur DHCP et relais DNS
- Sécurité : Firewall & cloisonnement des différents réseaux locaux



#5

La promesse d'une expérience de connexion comme à la maison

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Dans le cadre d'une architecture de WiFi collectif standard, tous les utilisateurs finaux du réseau sont sur le même réseau (même VLAN) et la segmentation du trafic est activée par défaut (précaution élémentaire de sécurité), c'est à dire que les équipements connectés ne peuvent pas « se voir les uns les autres » sur le réseau. Ce fonctionnement historique du WiFi public est limitant par rapport aux besoins des étudiants d'interconnecter des smartphones, des enceintes connectées, des Chromecast, etc.

Du WiFi privé comme à la maison

L'idée originale de Wifirst est de pouvoir créer une bulle de connexion sécurisée, logement par logement, pour reproduire une expérience de connexion « comme la maison ». Nous avons réussi cette prouesse en développant une technologie basée sur le « Room Area Network », tout en conservant une architecture physique de WiFi collectif. Les utilisateurs se connectent au réseau sécurisé de leur chambre avec un mot de passe WiFi individuel et peuvent ainsi : utiliser une imprimante en WiFi, écouter de la musique avec une enceinte connectée, jouer en réseau en connectant leur console ou encore utiliser une Apple TV.

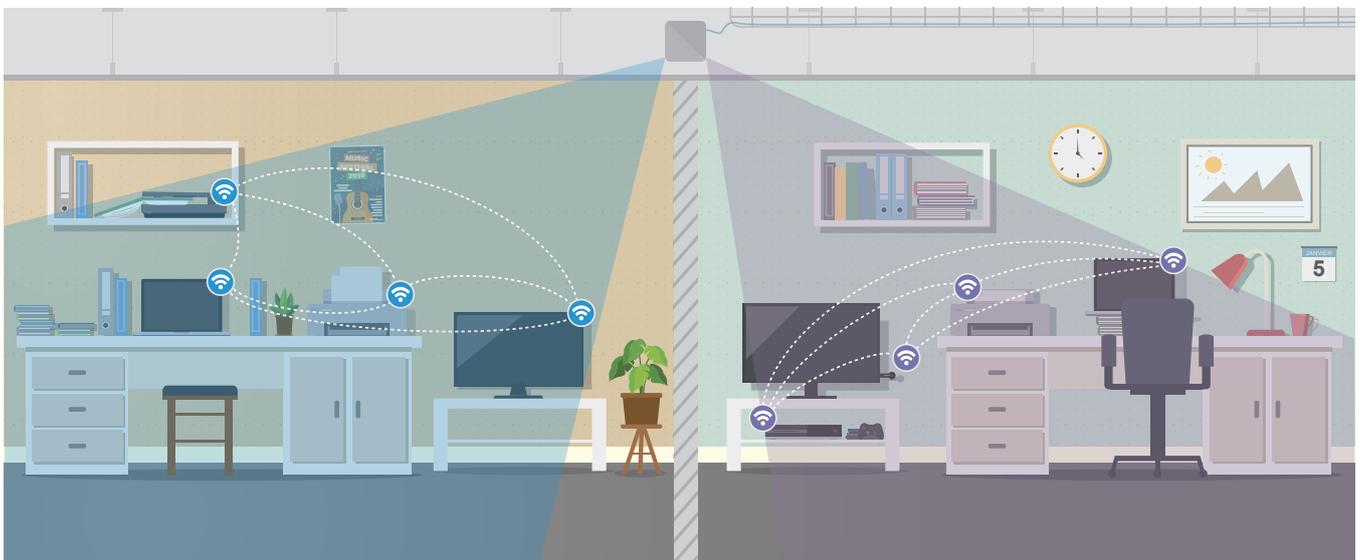


Illustration du concept « Room Area Network »

#6

Une maintenance proactive, réactive et évolutive

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Le WiFi est aujourd'hui considéré par les étudiants comme un besoin de première nécessité à l'instar de l'eau ou du chauffage : la moindre panne peut avoir un effet désastreux sur la satisfaction des résidents et génère ainsi du mécontentement inutile. Nous vous conseillons d'obtenir des garanties fortes sur la maintenance du réseau et les garanties de temps de rétablissement en cas de dysfonctionnement.

Supervision proactive 24/7

Tous les équipements déployés par Wifirst sont supervisés à distance et permettent de remonter à notre centre de contrôle une multitude d'indicateurs techniques et fonctionnels pour anticiper et corriger en temps réel les incidents.

Maintenance réactive

- GTR sous 4 ou 8 heures ouvrées
- Taux de disponibilité du service > à 99 %

Service client 24/7

Nos télé-conseillers bilingues sont disponibles 24h/24 et 7j/7 pour vous et vos résidents.



Interface de gestion à distance des équipements

#7

Une interface de suivi simple et complète

RETOUR D'EXPÉRIENCE

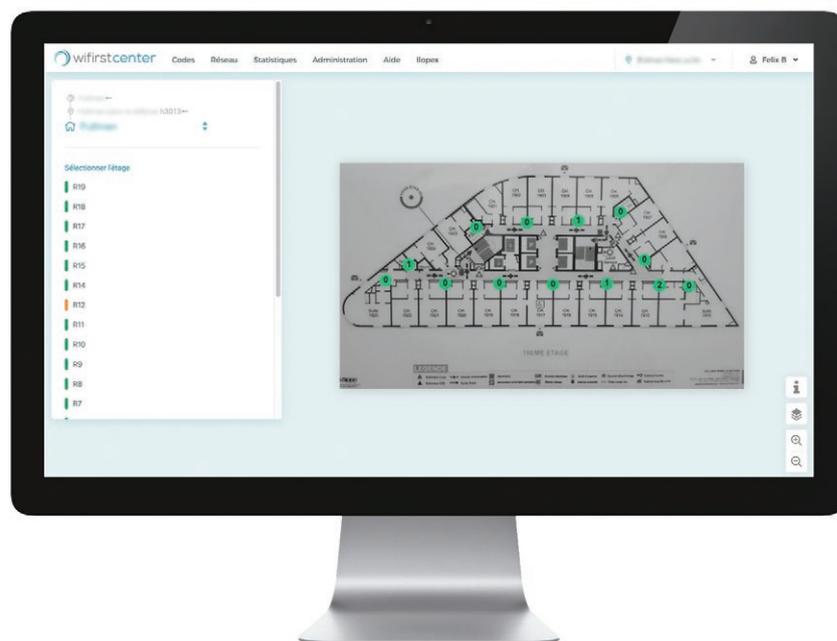
Nous vous recommandons de choisir un opérateur qui vous donne accès à un outil permettant de mesurer l'utilisation du service, visualiser en temps réel vos équipements connectés, suivre les incidents et obtenir des informations marketing sur les utilisateurs.

Wifirst Center nouvelle génération

- Supervision du réseau en temps réel
- Cartographie dynamique des équipements
- Suivi des évènements (ex : incidents, interventions et travaux programmés...)
- Statistiques mensuelles (ex : trafic, nombre d'appareils connectés...)
- Informations utilisateurs (ex : type d'appareils utilisés...)
- Autonomie sur l'administration des comptes Wifirst Center
- Service de support



Aperçu des informations utilisateurs



Aperçu de la cartographie dynamique des équipements

Nos références sur le marché étudiant

Cas clients



Wifirst a la chance d'accompagner les Crous depuis 2003, date de la première ouverture d'un service WiFi collectif dans une résidence étudiante du Crous d'Aix-Marseille. Depuis 17 ans, nous évoluons, grandissons et innovons pour les étudiants et grâce aux étudiants.

Nous équipons à ce jour près de 150 000 logements étudiants Crous. Fin 2019, nous avons renouvelé notre contrat cadre avec le Crous en présentant notre ambitieux projet « PlanetCampus » qui succède au projet « SmartCampus » initié en 2013. Nous nous sommes notamment engagés à raccorder 100 % des résidences en fibre optique, à multiplier les débits par 4 et à proposer aux étudiants notre solution innovante de WiFi privé dans chaque chambre.



Le n°1 de la résidence étudiante avec services renouvelle régulièrement sa confiance à Wifirst pour opérer un service WiFi gratuit et haut débit sur l'ensemble de son parc (+ de 115 résidences).

GROUPE RÉSIDE ÉTUDES

Le Groupe Réside Etude exploite notamment les établissements sous enseigne « Les Estudiantes », toutes équipées par Wifirst.

Près de 13 000 étudiants peuvent ainsi bénéficier d'un service WiFi pour connecter tous leurs équipements personnels simultanément.

Quelques références



Autres secteurs



Leader du WiFi managé pour les professionnels

Un mot sur Wifirst

Créé en 2002, Wifirst est le leader français du WiFi managé pour les professionnels. L'opérateur télécom a étendu son réseau à l'international en ouvrant des bureaux au Royaume-Uni et en Espagne en 2016 et couvre à ce jour 30 pays. Wifirst a structuré son activité autour de deux grandes familles de clients : le marché Hospitality & Résidences (les Crous, AccorHotels, Club Med...) et le marché Retail & Business (La Poste, MAIF, Norauto...).

Pionnier de l'approche "WiFi as a Service", Wifirst se place dans une démarche d'innovation continue pour offrir un réseau capable d'absorber la hausse spectaculaire des usages internet, proposer des services à forte valeur ajoutée et faire du WiFi le socle technique de la transformation digitale de ses clients.

Pour plus d'information : www.wifirst.com

