

HÔTEL DU COLLECTIONNEUR

WiFi de luxe pour hôtel d'exception



« Le pôle séminaire Wifirst nous conseille et interagit directement avec nos clients pour soulager le service commercial sur la logistique technologique liée à l'organisation d'évènements Nous recommandons vivement ce partenaire de qualité »

Saadia Nitelhadj
DSI du Collectionneur

01. LE CHOIX DE WIFIRST

L'hôtel du Collectionneur, plus grand 5 étoiles de France et prestigieux centre d'affaires souhaitait un prestataire capable de gérer aussi bien le WiFi que la fibre optique, il a donc choisi Wifirst.

02. LE CHALLENGE RELEVÉ

502 chambres, 1700 m² de salles de séminaires et le vaste patio ont été couverts par 162 bornes WiFi.

La solution est conçue pour supporter une fréquentation supérieure à 1500 utilisateurs simultanés.

03. LES RÉSULTATS CONCRETS

La hausse de la satisfaction client sur le service s'est traduite par la note WiFi Booking, passée de 6,8 à 8,1 en un an. Wifirst participe aussi au succès des séminaires grâce à sa solution MICE (réseaux dédiés, garanties de bande passante, astreintes techniques, etc.).



+1,3 pt
en un an
sur la note
WiFi Booking



400Mbps
Fibre optique
opérateur
Wifirst



Wifirst, filiale du groupe Bolloré, développe la première plateforme de « WiFi as a Service » très haut débit.

Présent dans 15 000 établissements, Wifirst s'est notamment imposé comme la référence des hôtels 3, 4 et 5 étoiles.

01 70 80 98 40

contact@wifirst-hotels.fr

Wifirst - 26, rue de Berri 75008 Paris