



# SOLUTION DE Téléphonie IP

## Qu'est-ce que la téléphonie IP chez Wifirst ?

Wifirst propose une solution de téléphonie IP **simple et complète**, entièrement basée sur le Cloud : tous les postes téléphoniques sont ainsi raccordés au réseau Wifirst et à la fibre optique, sans besoin d'équipements complexes sur site.

Notre gamme de produits se compose de différents produits qui s'adaptent en fonction de vos besoins (postes en **réception, chambres ou séminaires**) pour répondre à tous les cas d'usage en hôtellerie.

**Simplifiez l'usage et la gestion** de vos télécoms avec notre solution VoIP devenue indispensable à l'activité des établissements hôteliers. Le service est entièrement supervisé par nos équipes et toutes les informations sont disponibles depuis l'outil de suivi des services Wifirst, Wifirst Center.

# Téléphonie IP : incontournable en hôtellerie



**Fonctionnalités riches :** les fonctionnalités de la téléphonie IP sont nombreuses (standard d'accueil, messageries, pré-décroché, serveur vocal interactif, réveil, route d'appels, conférence, etc.).



**Adapté à l'hôtellerie :** la solution VoIP Wifirst a été spécialement adaptée pour les besoins hôteliers (gestion des postes en chambre différenciée, activation à la demande des communications externes, etc.).



**Économique :** la téléphonie IP permet de réduire les coûts par rapport aux équipements analogiques (maintenance du matériel, optimisation du coût de la fibre optique, récupération des téléphones existants).



**Évolutif :** la téléphonie IP offre une grande flexibilité sur la gestion en temps réel de la solution (ajout de poste, de SDA ou changement de route d'appels très simplement grâce aux outils dédiés).

## Les services Wifirst

La prestation comprend le matériel nécessaire, l'installation, la configuration, la formation et le support de la solution sur la durée du contrat.

